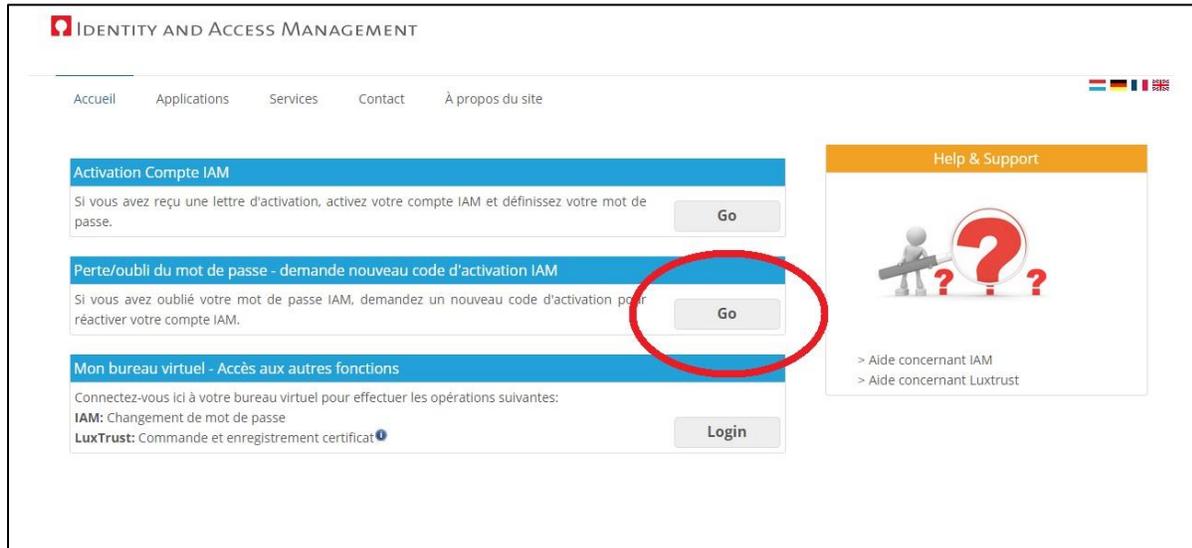


# Ich habe mein Passwort vergessen. Was tun?

Ein neues Passwort für WebUntis und Office 365 kann über <http://iam.education.lu> beantragt werden. Dafür klickst du unter *Perte/Oubli de mot de passe* auf **Go**.



The screenshot shows the 'IDENTITY AND ACCESS MANAGEMENT' website. The navigation menu includes 'Accueil', 'Applications', 'Services', 'Contact', and 'À propos du site'. There are three main service cards: 'Activation Compte IAM', 'Perte/oubli du mot de passe - demande nouveau code d'activation IAM', and 'Mon bureau virtuel - Accès aux autres fonctions'. The 'Go' button for the password recovery card is circled in red. A 'Help & Support' section on the right contains an illustration of a person with question marks and links for 'Aide concernant IAM' and 'Aide concernant Luxtrust'.

Gib deine Sozialversicherungsnummer (Matricule) ein und kreuze *Courrier postal* an. Klicke dann auf *Envoyer*.



The screenshot shows the 'Demande d'un nouveau code d'activation' form. It includes a text input for 'Matricule de sécurité sociale' with the value '1234567891234'. Below this, there are two radio buttons: 'Courrier postal' (which is selected and circled in red) and 'Guichet local'. At the bottom right, the 'Envoyer' button is also circled in red. A 'Retour' link is visible at the bottom left.

Innerhalb von 2 bis 3 Tagen solltest du einen Brief mit einer Anleitung bekommen, um dein Passwort zurück zu setzen.

# Wie aktiviere ich mein neues Passwort?

Öffne die Webseite [iam.education.lu](http://iam.education.lu) und klicke unter *Activation Compte IAM* auf **Go**.

IDENTITY AND ACCESS MANAGEMENT

Accueil Applications Services Contact À propos du site

Activation du compte IAM

Pour que le système puisse vous identifier correctement, veuillez entrer votre numéro de matricule (numéro de sécurité sociale) avec le nom d'utilisateur (userid) et le code d'activation qui a été envoyé par courrier postal à l'adresse de votre domicile ou qui a été déposé au guichet local IAM du service informatique de votre établissement.

Matricule de sécurité sociale :

Nom d'utilisateur IAM :

Code d'activation :  -  -  -

Retour

Gib hier deine Sozialversicherungsnummer (Matricule), deinen IAM und den Code, den du im Brief findest, ein. Klicke dann auf *Envoyer*.

Dann kannst du ein neues Passwort eingeben. Beachte dabei die Voraussetzungen, die du unten auf der Webseite findest.